

In verständlichen Worten übersetzt ist Qualitätsmanagement als

„Objektivierung der Qualität“

definiert.

Um Qualitätsmanagement in Ihrer Einrichtung einzuführen, gibt es verschiedene QM-Systeme wie z.B.:

- DIN EN ISO 9000:2015-11
- QEP
- PQ-HNO
- KTQ
- KPQM 2006

Sie müssen sich für ein QM-System entscheiden, mit dem Sie zunächst einmal Ihr QM-Handbuch (kein Hygienemanagement, keine DSGVO) erstellen wollen.

Allerdings hilft es Ihnen nicht weiter, die unterschiedlichen Systeme darzustellen, sondern wir wollen Ihnen einen praktischen Weg zeigen, bei dem Sie alle **beide Handbücher – spezifisch** auf Ihre **Facharzt-Praxis – komplett erarbeitet** und **ausgedruckt** von Facharzt.QM zugesandt bekommen und Sie gleichzeitig – gemäß der aktuellen Richtlinien, Gesetze und Verordnungen – **sichergestellt sind**.

= Wie ist der Weg?

Wenn Sie unser Bestellformular ausgefüllt haben, senden wir Ihnen als

Internes Audit

alle drei Checklisten inkl. der spezifischen Leitfäden zu.

Für das Ausfüllen der Checklisten benötigen Sie

ca. 30 Minuten

und erhalten dann von uns **fertig erarbeitet und ausgedruckt**

- ✓ das **QM-Handbuch** FQM 017
- ✓ das **Hygiene-Handbuch** HH019 inkl. aller RD-Pläne (nach den aktuellen Desinfektionsmittel-Prüflisten)

inkl. Schwellwertanalyse gemäß der DSGVO 11/19